

Processo	Input	Output	Resp.	Procedure di rif.	INDICATORE	COME LO MISURO	STRUMENTI	RESP	FREQ.				
ANALISI BISOGNI FORMATIVI E DEF. POF	<ul style="list-style-type: none"> <li>Analisi esigenze utenza</li> <li>Programmi Ministeriali</li> <li>Esigenze territoriali</li> <li>Proposte interne</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>POF</li> <li>Programmazioni didattiche</li> <li>Proposte progetto di nuovi servizio</li> <li>PEI personalizzati</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Consiglio di Classe</li> <li>FS</li> <li>Collegio Docenti</li> <li>Commissione Accoglienza</li> </ul>	P 01	1	INDICE DINAMICA POF	N° NUOVI PROGETTI O SERVIZI AVVIATI	POF	FS	ANNUALE			
					2	PERCENTUALE DI REALIZZAZIONE	NUMERO PROGETTI REALIZZATI / NUMERO TOTALE DI PROGETTI PRESENTATI NEL POF	POF	FS/SEGR	ANNUALE			
ORIENTAMENTO (esterno/interno) E ISCRIZIONI	<ul style="list-style-type: none"> <li>POF</li> <li>Enti Territoriali</li> <li>Normativa ministeriale</li> <li></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Iscrizioni</li> <li>Formazione Classi</li> <li>Scelta Indirizzi</li> <li>Scelta post diploma</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Scuole Medie, USP</li> <li>FS</li> <li>Commissione Orientamento</li> <li>Responsabili progetti orientamento</li> </ul>	P 02	3	N° ISCRITTI ALLE CLASSI PRIME	NUMERO DI ISCRIZIONI	GESTIONALE	SEGR	ANNUALE			
					4	PROVENIENZA ALUNNI CLASSI PRIME	N° DI ALUNNI IN RELAZIONE AI COMUNI DI PROVENIENZA	GESTIONALE	SEGR	ANNUALE			
					5	PERCENTUALE DI DISPERSIONI	N° DI ABBANDONINI* ISCRITTI TOTALI	GESTIONALE	SEGR	ANNUALE			
PROGETTAZIONE DI SERVIZI	<ul style="list-style-type: none"> <li>Analisi esigenze utenza</li> <li>Bandi , Normative</li> <li>Esigenze territoriali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Progetti nuovi servizi</li> <li>POF</li> <li>Planificazione Attività</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Docente Resp. Progett.</li> <li>Consiglio di Classe</li> <li>FS</li> </ul>	P 08	6	PERCENTUALE DI GRADIMENTO PER PROGETTO	PUNTEGGIO OTTENUTO/PUNTEGGIO MASSIMO OTTENIBILE	QUESTIONARI DI GRADIMENTO	FS	ANNUALE			
					7	INDICE DI COSTO DEI PROGETTI (COSTO DEL PROGETTO RAPPORTATO ALLE PRESENZE)	Costo complessivo del progetto / ore complessive di frequenza	SCHEDA FINANZ. RELAZIONE PROG.	FS/SEGR	ANNUALE			
PIANIFICAZIONE, EROGAZIONE E CONTROLLO ATTIVITA' DIDATTICA	<ul style="list-style-type: none"> <li>Normative Ministeriali</li> <li>POF</li> <li>Planificazione didattica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Orario Scolastico</li> <li>Controllo e verifiche</li> <li>Valutazione</li> <li></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Docenti</li> <li>Consiglio di classe</li> </ul>	P 03	8	PERCENTUALE BOCCIATI PER BIENNIO E TRIENNIO	TOTALE BOCCIATI/ TOTALE ISCRITTI	GESTIONALE	SEGR	ANNUALE			
					9	PERCENTUALE DI ALUNNI CON SOSPENSIONE DI GIUDIZIO (PER ANNO DI CORSO)	ALUNNI CON SOSP. DI GIUDIZ./TOTALI ISCRITTI NELL'ANNO DI CORSO	GESTIONALE	SEGR	ANNUALE			
					10	NUMERO DI ALUNNI CON SOSPENSIONE DI GIUDIZIO (PER MATERIA)	ALUNNI CON SOSP. DI GIUDIZ. PER CIASCUNA MATERIA	GESTIONALE	SEGR	ANNUALE			
					11	PERCENTUALE DI SALDO DEL DEBITO (PER ANNO DI CORSO E PER MATERIA)	ALUNNI CON SOSP. DI GIUDIZ.PROMOSSI / TOTALE ALUNNI CON SOSP. DI GIUDIZ	GESTIONALE	SEGR	ANNUALE			
					12	Tasso di Frequenza Medio PER CLASSE	MEDIA (Tasso di Frequenza Medio specificato per CLASSE)	GESTIONALE	SEGR	ANNUALE			
					13	NUMERO DI ORE EROGATE corsi di recupero o sportello PER MATERIA E PER ANNO DI CORSO	NUMERO DI ORE EROGATE corsi di recupero o sportello PER MATERIA E PER ANNO DI CORSO	GESTIONALE	SEGR	ANNUALE			
					14	ALLIEVI che hanno partecipato a stage o attività di alternanza scuola/lavoro (PER INDIRIZZO DI STUDI)	ALLIEVI che hanno partecipato a stage o attività di alternanza scuola/lavoro (PER INDIRIZZO DI STUDI)	GESTIONALE	FS	ANNUALE			
APPROVVIGIONAMENTO	<ul style="list-style-type: none"> <li>Analisi fabbisogni</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ordini di Acquisto</li> <li>Elenco e Valutazione fornitori</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ufficio Acquisti</li> <li>DS, Responsabili d'Area e di laboratorio</li> <li>Ufficio Tecnico</li> </ul>	P 07	15	NUOVI FORNITORI	numero di fornitori acquisiti nell'anno	REGISTRO FORNITORI	SEGR	ANNUALE			
INFRASTRUTTURE	<ul style="list-style-type: none"> <li>Inventario beni</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Piani di manutenzione</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ufficio Acquisti</li> <li>Responsabili di Laboratorio</li> </ul>	P11	16	NUMERO INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA	NUMERO INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA	GESTIONALE	SEGR	ANNUALE			
					17	COSTO MEDIO INTERVENTI DI MANUTENZIONE	SPESE DI MANUTENZIONE SOSTENUTE NELL'ANNO FINANZIARIO/NUMERO INTERVENTI	GESTIONALE	SEGR	ANNUALE			
GESTIONE RISORSE UMANE	<ul style="list-style-type: none"> <li>Analisi esigenze formative</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Piano di Formazione</li> <li>Progettazione, erogazione Corsi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>RQ, FS docenti, DSGA</li> <li>DS</li> </ul>	P 09	18	N. ORE DI FORMAZIONE EROGATE	Ore totali di formazione erogate nell'anno	GESTIONALE	FS	ANNUALE			
					19	INDICE DI COSTO DI FORMAZIONE	TOTALE DELLE PRESENZE (costo complessivo della formazione / ore complessive di frequenza)	GESTIONALE	FS	ANNUALE			
RESPONSABILITA' DELLA DIREZIONE	<ul style="list-style-type: none"> <li>Analisi Soddisfazione Clienti</li> <li>POLITICA QUALITA'</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Riesame</li> <li>Organigramma</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>DS</li> <li>RQ</li> </ul>	P 04 – P 05 – P 13	20	N° DELLE NC E DEI RECLAMI	SUDDIVIDERE PER TIPOLOGIA LE NC	RAPPORTI DI NC E RECLAMO	RQ	ANNUALE			
					21	PERCENTUALE UTENTI SODDISFATTI (per categoria e per indicatore)	questionari analizzati per categoria (alunni, genitori, aziende) e per indicatore o gruppo di indicatori	QUESTIONARI DI SODDISFAZIONE	RQ	ANNUALE			
					22	ANALISI RISULTATI INSERIMENTO MONDO DEL LAVORO PER SETTORE DI ATTIVITA'	percentuali di inserimento nel mondo del lavoro riferite ai settori di attività	QUESTIONARI	FS	ANNUALE			
					23	ANALISI RISULTATI INSERIMENTO MONDO FORMAZIONE SUPERIORE	numero iscrizioni all'università o A corsi IFTS riferito al numero complessivo di diplomati	QUESTIONARI	FS	ANNUALE			