

POLITICA DELLA QUALITA'

L'ITI "Cerebotani" ha stabilito una propria politica scolastica improntata sulla qualità e connotata da una serie di interventi mirati alla pianificazione delle attività, dei processi, dei servizi secondo criteri di efficacia, e controllo.

Gli obiettivi prioritari appropriati agli scopi della scuola sono:

sul piano formativo:

- educare gli allievi ai più importanti valori individuali e sociali;
- insegnare un metodo di studio;
- rendere i ragazzi autonomi e responsabili nel rispetto di sé, degli altri e delle cose;
- conseguire il successo degli allievi inteso come sviluppo integrale della personalità attraverso il conseguimento di conoscenze, di competenze, di padronanze, maturità e senso di responsabilità e di cittadinanza;

sul piano gestionale:

- il miglioramento qualitativo del servizio scolastico e delle sue procedure interne attraverso la ricerca, l'analisi, la progettazione e la realizzazione di azioni volte ad assicurare l'efficacia dei servizi erogati.

Ciò comporta l'avvio di un processo innovativo di riorganizzazione delle strutture interne e del continuo miglioramento della qualità del servizio scolastico e della sua *affidabilità* organizzativa e professionale con una rielaborazione e ottimizzazione ogni anno del *Piano dell'Offerta Formativa (POF)*.

Le finalità condivise all'Istituto sono:

- ✓ diffusione tra tutto il personale docente e non docente di una "cultura della qualità" orientata verso i risultati con attitudine operativa a rilevare e misurare gli obiettivi di ogni procedura per un reale miglioramento dei servizi erogati;
- ✓ applicazione delle norme di qualità per il miglioramento degli interventi metodologici-didattici nelle tecniche di trasmissione delle conoscenze e degli strumenti organizzativi dell'intero sistema scuola;

- ✓ valorizzazione ottimale di tutte le risorse professionali attraverso un percorso di formazione permanente che abbia un effetto di ritorno sulle basi culturali degli alunni e dell'intero sistema scolastico.

La Politica della Qualità viene comunicata all'interno dell'organizzazione tramite affissione della stessa ed illustrazione a tutto il personale scolastico. La verifica sistematica del grado di attuazione degli obiettivi della Politica viene effettuata tramite un Piano Annuale di Miglioramento.

Inoltre vengono eseguiti:

- verifica e controllo sul processo di erogazione del servizio scolastico nei suoi aspetti didattici, culturali, organizzativi e amministrativi;
- misurazione di risultati attesi e realizzati nell'ambito dei processi, dei servizi e delle strutture organizzative ad essi collegate.

Per la realizzazione, lo sviluppo e il mantenimento di un Sistema di Gestione per la Qualità, la Direzione dell'Istituto si impegna ad attribuire all'intera struttura organizzativa adeguate risorse e deleghe di responsabilità in armonia con l'organigramma di istituto, attuando inoltre la prevenzione e il controllo dell'efficacia organizzativa.

Ogni elemento progettuale e gestionale è finalizzato all'utilizzo di strutture sempre più funzionali, in cui i processi e le procedure sono formalizzati e controllati attraverso adeguati strumenti di analisi, progettazione e verifica.

La scuola, in un'ottica culturale di miglioramento continuo, utilizza come modello di riferimento la normativa ISO 9001:2000.

Lonato,

Il Dirigente Scolastico